



Đột phá cải cách hành chính, góp phần ổn định chính trị, trật tự - an toàn xã hội của lực lượng công an tỉnh Trà Vinh

QUỲNH GIAO

Để góp phần ổn định chính trị, trật tự - an toàn xã hội trên địa bàn, những năm gần đây, công tác cải cách hành chính luôn được lãnh đạo Công an tỉnh Trà Vinh xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, trong đó có những bước đột phá mạnh mẽ, đưa Trà Vinh trở thành tỉnh đi đầu về cải cách hành chính ở khu vực đồng bằng sông Cửu Long. Điển hình là việc giảm tối đa thời gian và tránh sai sót trong việc cấp hộ khẩu, cấp mới giấy chứng minh nhân dân và thủ tục khắc con dấu, được người dân tin tưởng và đồng tình ủng hộ.

Tỉnh Trà Vinh hiện có 236.789 hộ khẩu, với 1.095.553 người. Cũng như các địa phương trong cả nước, hộ khẩu, chứng minh nhân dân, khắc con dấu... ngày càng trở thành nhu cầu bức thiết, gắn với lợi ích thiết thân của người dân.

Theo Thượng tá Lê Văn Tổng, Phó Trưởng Phòng PC 13, thực hiện cải cách hành chính, trước hết phải bắt đầu từ việc đoạn tuyệt với những thói quen, lề lối làm việc lạc hậu và không còn phù hợp; thay vào đó là làm sao để bảo đảm đạt hiệu quả cao trong công việc

và thể hiện thái độ phục vụ của người cán bộ, chiến sĩ công an nhân dân với người dân theo lời dạy của Bác Hồ. Muốn vậy, phải có những cách làm và sáng kiến mới, trong đó có những khâu đột phá cụ thể.

Về công tác đăng ký quản lý hộ khẩu: Từ tháng 5-2006, Công an Trà Vinh đã chỉ đạo công an các huyện, thị xã thực hiện chuyển giao thẩm quyền công tác đăng ký, quản lý hộ khẩu cho công an cấp xã; thị trấn; kết quả là 100% lực lượng công an cấp cơ sở đã triển khai chuyển giao thành công. Song song với công

tác cấp hộ khẩu, lực lượng công an cơ sở cũng đã thực hiện khá tốt công tác lập hồ sơ hộ khẩu đến từng địa bàn, bảo đảm đạt 100% kế hoạch.

Về công tác cấp mới giấy chứng minh nhân dân: Lực lượng công an thành lập các tổ đến các trường học, các xã vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc trực tiếp làm giấy chứng minh nhân dân tại chỗ cho người dân. Cùng với tiết kiệm tối đa chi phí và tránh phiền hà cho người dân, việc rút ngắn thời gian làm thủ tục khai báo và nhận chứng minh nhân dân làm cho người dân

thực sự tin tưởng, phấn khởi. Cụ thể là, nếu trước đây, để được cấp giấy chứng minh nhân dân tại cấp tỉnh (Phòng PC 13), người dân phải chờ sau 15 ngày, sau đó được rút ngắn xuống 7 ngày; thì giờ đây chỉ sau 2 giờ, người dân đã có được tấm chứng minh nhân dân mới, không hề có sự sai sót hay nhầm lẫn. Ở cấp huyện, nếu trước đây theo quy định là 1 tháng, sau đó được rút xuống 15 ngày, thì giờ đây chỉ sau 7 ngày,

người dân đã có giấy chứng minh nhân dân.

Năm 2008, lực lượng công an của tỉnh đã cấp 91.581 giấy chứng minh nhân dân, tăng 26.581 giấy so với năm 2007, đạt 141% chỉ tiêu được giao. Dịp gần Tết Kỷ Sửu vừa qua, với số lượng bình quân mỗi ngày từ 500 đến 700 giấy, thậm chí có ngày cả ngàn trường hợp, lực lượng công an phải làm việc liên tục từ 7 giờ đến 20, 21 giờ để đáp ứng

nhu cầu của người dân. Từ đầu năm đến nay, Công an tỉnh đã cấp mới 31.000 giấy chứng minh nhân dân (kể hoạch cả năm 2009 là 65.000 giấy). Trong quá trình làm thủ tục cấp giấy chứng minh nhân dân, lực lượng công an đã phát hiện hàng trăm trường hợp vi phạm (khai man, giả mạo tên, họ, tuổi tác). Nhiều chiến sĩ làm việc đạt năng suất và đạt hiệu quả cao như Thượng úy Nguyễn Văn Út, được mệnh danh là



Cấp giấy CMND cho đồng bào Khmer tại huyện Trà Cú

Ảnh: PV



"chuyên gia đánh máy", bình quân mỗi giờ đánh máy đạt 50 giấy chứng minh nhân dân mà không có sai sót; Thượng úy Trần Văn Tuấn là người nói tiếng Khmer rất giỏi, được bà con gọi thân mật là "thông dịch viên", luôn nhiệt tình hướng dẫn các thủ tục khi bà con đến liên hệ công việc.

Về thủ tục khắc con dấu: Từ khi thực hiện "một cửa liên thông" trong cải cách hành chính, phòng PC 13 luôn chủ động mọi điều kiện, tạo thuận lợi để các doanh nghiệp, đơn vị, cơ sở kinh doanh đỡ tốn thời gian và tránh sự phiền hà đi lại. Chẳng hạn, khi nhận hồ sơ, cán bộ, chiến sĩ phụ trách hướng dẫn làm luôn thủ tục cam kết bảo đảm an ninh trật tự để địa phương chứng nhận; khi trở lại nhận hồ sơ khắc dấu, giấy cam kết bảo đảm an ninh trật tự sẽ nhanh chóng được hoàn tất ngay sau đó. Nhờ vậy, các tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp từ chỗ trước đây gặp rất nhiều trở ngại và phải chờ chục hàng tuần, thì giờ đây chỉ sau 3 ngày đã được trao con dấu đi kèm với giấy chứng nhận đăng ký mẫu dấu. Năm 2008, Công an Trà Vinh đã cấp giấy phép khắc con dấu cho 595 trường hợp; 3 tháng đầu năm đến nay đã cấp phép khắc con dấu cho 224 trường hợp, nâng tổng số đối tượng được cấp dấu từ năm 2008 đến nay lên 820 trường hợp.

Từ nhận thức: công an nhân dân là con em của dân, làm việc là vì lợi ích của dân, vì nhân dân mà phục vụ, do

Lắng nghe dân, tìm cách đơn giản nhất, thời gian ngắn nhất... để giải quyết hiệu quả nguyện vọng chính đáng của dân là thước đo hiệu quả của lối làm việc theo Bác Hồ.

đó, việc duy trì cơ chế "xin - cho" là hết sức vô lý. Vì vậy, quyết tâm xóa cơ chế "xin - cho" được triển khai thực hiện, thể hiện trước hết ngay trong hình thức của các văn bản.

Nếu trước đây, người dân thường sử dụng mẫu "Đơn xin" khi cần đăng ký làm hộ khẩu, chứng minh nhân dân hay khắc con dấu, thì giờ đây, thuật ngữ đó đã được thay đổi bằng "Đơn yêu cầu" hoặc "Đơn đề nghị", nghĩa là người dân có quyền yêu cầu, đề nghị cơ quan chức năng phải đáp ứng, giải quyết nguyện vọng chính đáng của mình.

Để người dân thực sự là đối tượng được phục vụ đúng nghĩa, trong cải cách hành chính, lực lượng công an các cấp của tỉnh đã không ngừng rà soát, kiểm tra những văn bản pháp luật không còn phù hợp, từ đó đã kiến nghị thay đổi, điều chỉnh, bổ sung, nhằm tạo ra những thủ tục pháp lý đơn giản, gọn nhẹ, sát với thực tiễn đời sống, tránh gây phiền hà, tiết kiệm thời gian, tiền bạc của nhân dân.

Cũng theo Thượng tá Lê Văn Tổng, có được những đột phá trên là nhờ thời gian qua, Công an Trà Vinh tích cực hưởng ứng cuộc vận động "Xây dựng lực lượng công an nhân dân vì nước quên thân, vì dân phục vụ"; đặc biệt là hưởng ứng Cuộc vận động "Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh" trong thi hành công vụ. Trong đó, khi thực hiện nhiệm vụ, người cán bộ, chiến sĩ công an đã không ngừng thể hiện ý thức, phát huy trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân; bảo đảm phương châm cải cách hành chính từng bước vững chắc, thiết thực, lấy hiệu quả công việc làm thước đo. Từ chỗ cải cách về thời gian, gần đây, lực lượng công an toàn tỉnh đã tích cực hưởng ứng chủ trương và tiến tới cải cách về lề lối làm việc và thái độ phục vụ nhân dân. Điều đó được thể hiện mọi lúc, mọi nơi như nơi đón tiếp dân phải luôn khang trang, sạch sẽ, lịch sự; thái độ tiếp đón nhã nhặn, ân cần; tinh thần phục vụ nhanh chóng, chu đáo, hiệu quả.

Bằng việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, trong đó chọn những khâu đột phá, nhất là với các biện pháp năng động, sáng tạo trong triển khai thực hiện, Công an Trà Vinh đã thiết thực góp phần quan trọng vào sự ổn định chính trị, trật tự - an toàn xã hội trên địa bàn. □