

CỤC Thuế thành phố Hồ Chí Minh, được thành lập ngày 21-8-1990 theo Quyết định số 314 TC/QĐ - TCCB của Bộ Tài chính. Cục Thuế thành phố đã trải qua nhiều tên gọi khác nhau, từ Sở Thuế trực thuộc Ủy ban Quản thành phố, (thành lập tháng 11-1975); Chi cục Thuế công thương nghiệp thành phố (1980); Chi cục thu quốc doanh (1988). Hiện Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh quản lý thuế gần 40.000 doanh nghiệp; 160.000 hộ kinh doanh

lớn, đòi hỏi Cục Thuế thành phố phải không ngừng nỗ lực tìm kiếm, vận dụng sáng tạo, kịp thời những công cụ và phương pháp quản lý hữu hiệu vào công tác quản lý thu thuế.

Với nhận thức sâu sắc: sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước đòi hỏi chính sách tài chính nói chung, chính sách thuế nói riêng phải ngày càng đạt đến các tiêu chí ổn định, hoàn thiện và khoa học, Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh đã tích cực nghiên cứu, xây dựng và mạnh dạn triển khai hàng loạt các quy trình quản lý, trong đó đặc biệt đẩy mạnh công cuộc cải cách hành chính trong công tác quản lý thu thuế và đã đạt được nhiều thành tựu quan trọng, thể hiện ở các mặt chủ yếu sau đây.

## CỤC THUẾ ANH HÙNG CỦA THÀNH PHỐ ANH HÙNG

### TRIỀU HẢI HOÀNG

cá thể, 100.000 người chịu thuế thu nhập cá nhân, gần 1 triệu hộ chịu thuế nhà đất; và mỗi năm có trên 8.000 doanh nghiệp được thành lập. Với quy mô đó, hằng năm thành phố Hồ Chí Minh đóng góp xấp xỉ 30% nguồn thu ngân sách của cả nước. Vì thế, thành công trong công tác thuế của thành phố Hồ Chí Minh có ý nghĩa rất quan trọng về kinh tế và chính trị đối với cả nước. Một trong những thách thức lớn đối với ngành thuế thành phố Hồ Chí Minh là biên chế không tăng và luôn thiếu từ 300 đến 500 người, trong khi đó, đối tượng nộp thuế tăng nhanh từng ngày, chính sách thuế thường xuyên được bổ sung, thay đổi. Với những đặc điểm đó, thành phố Hồ Chí Minh vừa là môi trường và điều kiện thuận lợi để triển khai công tác thuế, vừa là thách thức

**Thứ nhất:** Là đơn vị luôn đi đầu trong việc ứng dụng có hiệu quả công nghệ tin học vào công tác quản lý thu thuế.

Cuối thập niên 80 của thế kỷ trước, Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh đã mạnh dạn thực hiện điện toán hóa trong công tác quản lý thu thuế. Tiếp đó, Cục đã triển khai chương trình "tin học hóa", thực hiện kết nối mạng từ Cục tới Tổng cục Thuế và Bộ Tài chính, tới Ủy ban nhân dân thành phố và các chi cục trực thuộc, tạo khả năng xử lý thông tin nhanh nhạy, giúp cho việc quản lý chính xác, khoa học và hiệu quả. Từ chỗ bỡ ngỡ, chỉ sau một thời gian ngắn, gần 2.000 cán bộ của Cục đã làm chủ các phương tiện kỹ thuật hiện đại, nhất là sử dụng thành thạo máy vi tính; nhiều cán bộ đã viết được phần mềm quản lý thuế. Trên cơ sở đó, Cục đã đưa kỹ thuật mã vạch 2 chiều (trong việc kê khai và xử lý dữ liệu tờ khai thuế giá trị gia tăng) vào công tác quản lý, trở thành đơn vị đầu tiên của ngành thuế ứng dụng



giải pháp kỹ thuật mới, từng bước đưa nghiệp vụ công tác quản lý thu thuế theo hướng hiện đại.

**Thứ hai:** Tích cực đẩy mạnh cải cách hành chính, phát huy hiệu quả, hiệu lực của bộ máy quản lý ngành thuế; khơi dậy trách nhiệm và tính tự giác của các tổ chức, cá nhân trong việc kê khai và thực hiện nghĩa vụ thuế với nhà nước. Tư tưởng xuyên suốt của Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh là đẩy mạnh cải cách hành chính trong công tác thuế một cách tích cực và chủ động, tạo động lực thúc đẩy khả năng quản lý, huy động các sáng kiến, tập hợp được trí tuệ của tập thể vào công tác quản lý thu thuế. Với quan điểm công khai, minh bạch chính sách thuế của Nhà nước, đồng thời tạo những điều kiện thuận lợi nhất cho mọi tổ chức, cá nhân thực hiện tốt nghĩa vụ thuế, Cục đã vận dụng những biện pháp phù hợp và khoa học vào quản lý thu thuế, liên tục gạt hái những thành công. Năm 1990, thực hiện cải cách thuế bước 1; năm 1995, tách 2 bộ phận quản lý - kiểm soát trong công tác quản lý thu thuế; năm 1999, thực hiện cải cách thuế bước 2. Năm 2000, thí điểm thông báo nhắc nợ thuế thay cho thông báo thuế hằng tháng; năm 2002, thành lập Websitecmtax.gov.vn; hình thành tổ dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp và người nộp thuế; thành lập phòng thuế thu nhập cá nhân của người có thu nhập cao trên địa bàn. Năm 2003, Cục là đơn vị đầu tiên của cả nước áp dụng mã vạch 2 chiều vào tờ khai; thí điểm cơ chế "cơ sở sản xuất kinh doanh tự khai, tự tính và tự nộp thuế"; thực hiện phân cấp mạnh cho các chi cục thuế quận, huyện (gồm phân cấp quản lý doanh nghiệp có qui mô nhỏ, phân cấp lệ phí trước bạ và thu khác, ủy nhiệm thu thuế cho ủy ban nhân dân phường, xã; tổ chức lại lực lượng

quản lý ở các chi cục thuế). Năm 2004, Cục thành lập phòng tuyên truyền hỗ trợ, phòng lưu trữ, đồng thời thí điểm áp dụng hệ thống quản lý tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001: 2000; sắp xếp lại toàn bộ máy theo Quyết định số 189/BTC/QĐ, ngày 14-11-2003 của Bộ Tài chính. Riêng việc ủy nhiệm thu đối với hộ kinh doanh nhỏ cho phường, xã đã giúp Cục rút một lượng đáng kể nhân lực của mình (khoảng 600 người) về thực hiện đào tạo lại để tăng cường cho các khu vực khác có số thu lớn hơn. Biện pháp này thể hiện quyết tâm sắp xếp lại bộ máy, tiết kiệm được nguồn chi phí lớn trong quản lý (mỗi năm vài chục tỉ đồng); tăng quyền hạn cho cơ sở, và giúp các phường, xã có nguồn thu để đầu tư cho các công trình hạ tầng. Các mục tiêu cơ bản mà Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh luôn quan tâm là năng suất, chất lượng, hiệu quả, thể hiện ở số thu tăng, giảm chi phí và thời gian cho cả người thu thuế và người nộp thuế; phấn đấu để với một bộ máy gọn, nhẹ mà vẫn giám sát có hiệu quả hoạt động của các đối tượng nộp thuế, bảo đảm các yêu cầu: khoa học, đúng pháp luật, tránh phiền hà, chống thất thu.

**Thứ ba:** Đi tiên phong trong cải tiến, ứng dụng các quy trình và phương pháp quản lý mới, không ngừng phát huy tính chủ động, sáng tạo trong công tác thu thuế. Trong vai trò là "người tiên trạm", Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh đã thí điểm nhiều mô hình, sau khi thành công được nhân rộng ra các địa phương trong cả nước. Từ thực tiễn của cơ sở, phát hiện những vướng mắc trong vận hành, Cục đã chủ động nghiên cứu, phân tích, tổng hợp và kịp thời đề xuất nhiều giải pháp khả thi được Tổng cục và Bộ Tài chính đánh giá cao và được vận dụng vào thực tiễn. Những phát hiện, đề xuất kịp thời của Cục



đã góp phần đạt được các yêu cầu đề ra là không gây biến động mạnh về giá cả, ổn định sản xuất - kinh doanh của các doanh nghiệp, tăng cường hạch toán kinh tế, bảo đảm được nguồn thu ngày càng tăng cho ngân sách nhà nước, góp phần đưa các Luật Thuế vào cuộc sống. Nhằm đem lại những lợi ích thiết thực cho cả người nộp thuế, cơ quan thuế và cho xã hội, sau khi thành lập tổ dịch vụ hành chính công, Cục đã tiến đến thành lập phòng tuyên truyền hỗ trợ tổ chức và cá nhân nộp thuế, coi đây là hoạt động mũi nhọn, là mảng công tác quan trọng của công tác thuế. Cục cũng là nơi sớm thực hiện đa dạng hóa các hình thức và phương tiện giao tiếp như hướng dẫn trực tiếp, qua điện thoại, qua mạng in-tơ-nét, qua tập huấn hoặc bằng văn bản... để người nộp thuế chủ động lựa chọn hình thức tiếp nhận phù hợp.

Với quan điểm "Cơ quan thuế, cán bộ thuế là bạn đồng hành với doanh nghiệp", bằng trách nhiệm và năng lực chuyên môn của mình, cán bộ Cục đã từng bước giúp doanh nghiệp hiểu đúng các quy định pháp luật về thuế, để từ chỗ đối phó, thậm chí trốn tránh đã tự nguyện thực hiện nghiêm chỉnh nghĩa vụ của mình. Mặt khác, cán bộ của Cục cũng thường xuyên lắng nghe và kịp thời chuyển tải những băn khoăn, bức xúc của doanh nghiệp lên các cấp có thẩm quyền để giải quyết thỏa đáng. Để thiết thực động viên, khuyến khích các đối tượng nộp thuế, Cục thường xuyên tổ chức các hội nghị thi đua khen thưởng nhằm biểu dương, tôn vinh những doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân sản xuất - kinh doanh giỏi, nộp thuế tốt, tạo nên phong trào thi đua sôi nổi, rộng khắp.

Sự nỗ lực phấn đấu cùng các biện pháp hữu hiệu đó đã giúp Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh liên tục hoàn thành xuất sắc

nhiệm vụ được giao, bảo đảm số thu năm sau luôn cao hơn năm trước từ 10% trở lên, liên tục bảo đảm số thu trên địa bàn bằng 30% tổng thu ngân sách của cả nước. Năm 1990, Cục thực hiện tổng thu thuế 941,9 tỉ đồng; 1995 là 10.325 tỉ đồng, gấp 10 lần so với năm 1990; năm 1998 thu 15.192 tỉ đồng, gấp 1,5 lần năm 1995 và gấp 16 lần so với năm 1990; năm 2003 thu 22.959,5 tỉ đồng, gấp 1,5 lần so với năm 1998 và 24 lần so với năm 1990; năm 2005 thu 36.031 tỉ đồng; bằng 106,56% so với dự toán pháp lệnh và bằng 112% so với năm 2004; trong đó thu nội địa là 30.269 tỉ đồng, tăng 12,30% so với năm 2004; thu dầu thô 5.672 tỉ đồng...

Với những đóng góp to lớn đó, Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh đã giành được những phần thưởng xứng đáng. Liên tục nhiều năm, Đảng bộ Cục luôn giữ vững danh hiệu "Đảng bộ trong sạch, vững mạnh", năm 2003 được Thành ủy thành phố Hồ Chí Minh tặng cờ "Đảng bộ trong sạch, vững mạnh tiêu biểu". Cục đã hai lần nhận Cờ luân lưu của Chính phủ (1993, 2003); Huân chương Lao động hạng hai (1999); Huân chương Lao động hạng nhất (2004); từ 1990 đến 1998: 6 Huân chương Lao động hạng ba; 264 bằng khen; từ 1999 đến 2005: 18 Huân chương Lao động hạng nhất, nhì, ba; 5 cờ Thi đua xuất sắc của thành phố; 51 bằng khen của Thủ tướng, 1.453 bằng khen của Bộ Tài chính, của Tổng cục Thuế và của UBND thành phố. Đặc biệt năm 2004, Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh vinh dự được Nhà nước phong tặng danh hiệu Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới, là đơn vị thứ hai của ngành thuế cả nước đón nhận danh hiệu cao quý này. Năm 2005, đồng chí Cục trưởng Nguyễn Thị Phương Dung được Nhà nước phong tặng danh hiệu Anh hùng Lao động.



Sau 15 năm xây dựng và trưởng thành, từ những thành tựu đạt được của Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh, có thể rút ra mấy bài học quan trọng sau đây.

**Một là**, thừa kế và phát huy được truyền thống của một tập thể có tinh thần đoàn kết chặt chẽ từ trên xuống dưới; từ trong đảng ủy ra quần chúng, từ các đoàn thể đến từng thành viên. Truyền thống đó trở thành sức mạnh tiềm tàng, giúp Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh luôn vượt qua mọi khó khăn thử thách, đi từ thành công này đến thành công khác - đây là bài học quan trọng nhất. Truyền thống quý báu đó được thể hiện ở sự nhất quán, đồng thuận cao về quan điểm; ở sự công khai bàn bạc và tinh thần nỗ lực phấn đấu hết mình vì nhiệm vụ chung. Nhờ vậy, khi đã thành công sẽ có tác động dây chuyền, tạo ra sự ổn định và hiệu quả trong các hoạt động của tổ chức đảng, chính quyền cũng như công đoàn.

**Hai là**, triệt để tuân thủ luật pháp của Nhà nước và các quyết định, quy định của Bộ, của Tổng cục về công tác thuế; chấp hành nghiêm túc sự lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy và Ủy ban nhân dân thành phố; vận dụng đúng đắn, sáng tạo các chính sách, pháp luật thuế vào công tác quản lý thu. Luôn bám sát các mục tiêu thu đúng, thu đủ, thu kịp thời, đồng thời tích cực khơi thông, chú trọng khai thác tốt các nguồn thu từ đất, thuế thu nhập cá nhân, tăng cường chống thất thu ngân sách. Triển khai kịp thời, có hiệu quả các biện pháp quản lý thuế, đôn đốc thu nợ thuế đi đôi với đẩy mạnh kiểm tra quyết toán thuế. Xuyên suốt quá trình đó là sự quan tâm sâu sát của Cục đối với các đơn vị cơ sở.

**Ba là**, được sự lãnh đạo của Chính phủ, sự chỉ đạo sâu sát Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế, của Thành ủy và Ủy ban nhân dân thành phố

với những giải pháp về cơ chế, chính sách sát đúng, phù hợp. Những ý kiến, đề xuất của Cục luôn được các cấp trung ương và thành phố quan tâm xem xét, điều chỉnh kịp thời. Cục cũng luôn được sự phối hợp chặt chẽ, sự hỗ trợ đặc lực của các cấp chính quyền, các sở, ban, ngành của thành phố; đặc biệt là sự chia sẻ, ủng hộ nhiệt thành của đông đảo các doanh nghiệp, tập thể và cá nhân người nộp thuế. Ý thức chấp hành nghĩa vụ nộp thuế của họ là nguồn động viên, cổ vũ thiết thực và là động lực quan trọng giúp Cục Thuế thành phố vượt lên mọi khó khăn, hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình.

**Bốn là**, thường xuyên chăm lo xây dựng đội ngũ, coi trọng công tác cán bộ và các nhân tố liên quan đến con người. Hiện Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh có 3.583 cán bộ, công chức thuế với 42 đơn vị trực thuộc. Để cán bộ công chức hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh đặc biệt coi trọng công tác chăm lo đội ngũ thuế về mọi mặt; từ tuyển dụng, bố trí đến đào tạo cũng như tạo mọi điều kiện thuận lợi để đội ngũ này không ngừng được nâng cao chất lượng về mọi mặt. Trọng tập thể đó, mọi người không ngừng được học tập cả về nghiệp vụ và kiến thức quản lý nhà nước, cả về kiến thức luật pháp và chính trị; được phát huy mọi khả năng của mình; được ghi nhận sự đóng góp bằng các chế độ khen thưởng, động viên kịp thời. Đến nay, Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh đã có được một đội ngũ viên chức thuế có chuyên môn nghiệp vụ vững vàng, có trách nhiệm cao, nhanh nhạy trong tiếp thu, ứng dụng khoa học - công nghệ tiên tiến vào công tác, được xếp vào loại xuất sắc nhất của ngành thuế Việt Nam. Nếu năm 1990, toàn Cục chỉ có 20% cán bộ tốt nghiệp trung cấp và đại học, đến nay, tỷ lệ đó là 87,6%; 100% cán bộ, công chức



ở bộ phận quản lý đều đã tốt nghiệp trung cấp, đại học và sau đại học.

Như vậy, một trong những nhân tố quan trọng đưa đến thành công của Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh là đẩy mạnh cải cách hành chính, trong đó bài học sâu sắc nhất là, mọi đề án cải cách chỉ có thể thành công nếu có sự quyết tâm cao của ban lãnh đạo, đứng đầu là thủ trưởng đơn vị có sự đoàn kết thống nhất từ trên xuống dưới, có một đội ngũ cán bộ nòng cốt thực sự có năng lực và tâm huyết, cùng với những giải pháp cụ thể và có sự giám sát, kiểm tra thường xuyên.

Để tiếp tục tăng tốc về cải cách hành chính trong công tác thuế, bên cạnh hệ thống Luật thuế và Luật về quản lý thuế hoàn chỉnh cùng với một hệ thống các quy chế, quy định, quy trình rõ ràng, ngành thuế cả nước nói chung, ngành thuế thành phố Hồ Chí Minh nói riêng phải được sự hỗ trợ đắc lực của hệ thống thông tin - hệ thống điện toán hiện đại và một bộ máy quản lý thuế tinh - gọn - hợp lý; trong đó đội ngũ công chức viên chức thuế phải thực sự tinh thông, năng động và tận tụy với nghề. Chỉ có hội đủ các tiêu chí quan trọng đó, ngành thuế mới có thể khẳng định được vai trò, vị trí của mình, chủ động để hội nhập vào khu vực và thế giới.

Phấn khởi, tự hào về những thành tựu đã đạt được, phát huy những kinh nghiệm quý, Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh càng vững tin, tiếp tục đẩy mạnh công cuộc cải cách hành chính về thuế, bám sát và vận dụng sáng tạo các chủ trương, đường lối của Đảng vào hoạt động thực tiễn, từ đó tạo lập những thành tựu to lớn hơn nữa, đóng góp xứng đáng vào sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc, xứng danh Cục Thuế anh hùng của thành phố anh hùng được vinh dự, tự hào mang tên Bác Hồ kính yêu. □

## QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC...

(Tiếp theo trang 26)

thanh niên; góp ý xây dựng chính sách, pháp luật về thanh niên...

- Đề cao vai trò của gia đình trong giáo dục thanh niên và tham gia quản lý nhà nước đối với công tác thanh niên (như gia đình gương mẫu thực hiện các chính sách, luật pháp nhằm giáo dục và phát huy thanh niên; vận động thanh niên thực hiện chính sách, pháp luật của nhà nước; bảo vệ quyền lợi hợp pháp của thanh niên...).

Quản lý nhà nước đối với công tác thanh niên là một dạng quản lý xã hội đặc thù, mang tính quyền lực nhà nước đối với một đối tượng đặc biệt là thanh niên; là quá trình tác động của hệ thống các cơ quan nhà nước đối với công tác thanh niên bằng chính sách, luật pháp, cơ chế vận hành và tổ chức bộ máy, bằng kiểm tra, giám sát; đồng thời cũng thông qua các chính sách, luật pháp và tổ chức bộ máy. Nhà nước thực hiện chức năng quản lý đối với công tác thanh niên trong sự phối hợp và huy động sự tham gia cộng đồng trách nhiệm của mọi tổ chức, mọi nguồn lực xã hội trong công tác thanh niên. Sự tham gia của các chủ thể xã hội trong quản lý nhà nước đối với công tác thanh niên; sự phong phú trong nội dung và phương pháp quản lý đối với công tác thanh niên của Nhà nước; sự kết hợp hài hòa giữa phương pháp mệnh lệnh hành chính với phương pháp vận động, thuyết phục là những đặc điểm đặc thù của công tác thanh niên ở nước ta. Cần tiếp tục có sự quan tâm chăm lo, góp sức của mọi thành phần, mọi lực lượng và các cơ quan có trách nhiệm, sao cho các chủ trương, chính sách về công tác thanh niên và thanh niên thật sự đem lại hiệu quả, để phát huy hơn nữa vai trò to lớn của thanh niên, nâng cao vị thế của công tác thanh niên trong tiến trình xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc. □