

MỘT SỐ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA SỞ XÂY DỰNG HÀ NỘI

■ **ĐỖ XUÂN ANH (*)**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC) theo các chương trình, kế hoạch của Thành uỷ, Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố, Sở Xây dựng Hà Nội (Sở) đã xây dựng kế hoạch CCHC giai đoạn 2007-2010 với 4 nội dung: cải cách thủ tục hành chính, tổ chức bộ máy, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách tài chính công. Sau khi tiếp nhận chức năng, tổ chức về quản lý hạ tầng đô thị và chức năng, tổ chức về nhà ở, công sở, đặc biệt là sau khi thực hiện hợp nhất với Sở Xây dựng Hà Tây, Sở đã nhanh chóng rà soát, bổ sung, sửa đổi và chuẩn hoá các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, đồng thời duy trì tốt việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính của Sở trong quá trình tiếp nhận chức năng và hợp nhất.

Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố Hà Nội, ngay trong quá trình hợp nhất, Sở Xây dựng Hà Nội đã phối hợp với Sở Xây dựng Hà Tây rà soát, thống kê danh mục các giao dịch hành chính và dân sự liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao và rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, các cơ chế, chính sách về xây dựng, quản lý nhà ở công sở, quản lý hạ tầng đô thị do Hội đồng nhân dân (HĐND), UBND thành phố ban hành đang còn hiệu lực thi hành và đề xuất phương án giải quyết sau khi hợp nhất thành phố Hà Nội và tỉnh Hà Tây.

Sở đã rà soát và báo cáo UBND thành phố điều chỉnh, bổ sung, thay thế các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến cơ chế, chính

sách do thành phố Hà Nội (cũ), tỉnh Hà Tây, tỉnh Hoà Bình, tỉnh Vĩnh Phúc đã ban hành để thống nhất phương án áp dụng trên địa bàn thành phố Hà Nội (mới).

Sở đã kiện toàn “Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính”, kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC của Sở nhằm đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước theo hướng CCHC.

Tiếp tục thực hiện niềm yết công khai: quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính; hướng dẫn về hồ sơ, các loại giấy tờ cần có, bộ hồ sơ “mẫu”, thiết kế “mẫu”; các nội dung về quyền, trách nhiệm khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về những hành vi sai trái của cán bộ, công chức; công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử, hòm thư góp ý, họ tên, chức vụ của cán bộ, công chức có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các thủ tục hành chính do Sở thực hiện đảm bảo chất lượng và thời gian giải quyết, được các tổ chức và công dân đồng tình ủng hộ.

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001: 2000 của Sở Xây dựng Hà Nội đã được Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng – Bộ Khoa học và Công nghệ cấp giấy chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn cho các lĩnh vực hoạt động đã đăng ký của Sở từ cuối năm 2006. Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2000 của Sở gồm 26 quy trình và 1 sổ tay chất lượng, trong đó có 5 quy trình tác nghiệp các thủ tục hành chính thực hiện cơ chế “một cửa” gồm: quy trình thẩm định, quy trình cấp

(*) *Giám đốc Sở Xây dựng Hà Nội*

giấy phép xây dựng, quy trình cấp chứng chỉ hoạt động xây dựng, quy trình cấp giấy phép xây dựng công trình ngầm, quy trình cấp giấy chứng nhận quản lý hạ tầng. Trung tâm chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn đã tổ chức đánh giá giám sát đối với hệ thống quản lý chất lượng của Sở Xây dựng theo định kỳ, đã xác nhận hoạt động của hệ thống ổn định, được tiếp tục duy trì.

Trong công tác cán bộ, Sở đã thực hiện đúng quy định, tiêu chuẩn, xây dựng và thực hiện kế hoạch đào tạo, đào tạo lại để củng cố, bổ sung kiến thức cho đội ngũ cán bộ, công chức có đủ năng lực, trình độ, có tinh thần trách nhiệm trong công tác, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

Công tác rà soát, đánh giá và phân loại cán bộ được tiến hành thường xuyên, nền nếp. Kết quả đánh giá cán bộ hàng năm giúp cho lãnh đạo ngành và các đơn vị chủ động trong việc quy hoạch bố trí, sử dụng, luân chuyển cán bộ.

Sở Xây dựng Hà Nội luôn nhận thức sâu sắc rằng: xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức là nhiệm vụ trọng tâm và có ý nghĩa quyết định đối với chất lượng quản lý và vận hành bộ máy. Vì vậy, công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ được lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm, cán bộ, công chức của Sở được cử tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, lý luận chính trị, đào tạo theo Đề án 165 của Ban Tổ chức Trung ương...

Được sự lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố và Bộ Xây dựng, sự phối hợp chặt chẽ của các ngành, các cấp, Sở Xây dựng Hà Nội đã nhanh chóng kiện toàn tổ

chức bộ máy quản lý, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trên tinh thần đoàn kết với quyết tâm cao, gắn việc thực hiện các nhiệm vụ của Sở với thực hiện 5 nhiệm vụ trọng tâm, 9 chương trình công tác, 2 khâu đột phá của thành phố và đạt được những kết quả tích cực trên các mặt công tác quản lý nhà nước về xây dựng, đáp ứng chương trình, kế hoạch của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố đề ra.

Một số kinh nghiệm triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC

– Thường xuyên quán triệt mục đích yêu cầu và nội dung CCHC cho toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan để mọi người hiểu rõ và nâng cao ý thức tự giác, tinh thần trách nhiệm, công tâm trong công tác để nâng cao hiệu quả giải quyết công việc.

– Căn cứ yêu cầu nội dung CCHC trong từng thời kỳ, bám sát sự chỉ đạo của Trung ương, Thành phố và xuất phát từ yêu cầu, nhiệm vụ quản lý ngành xây dựng trên địa bàn để lập chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện. Gắn công tác CCHC với công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ quan. Xây dựng và hoàn thiện các quy định, nội quy, quy chế.

– Chú trọng công tác giáo dục, đào tạo nâng cao chất lượng về mọi mặt cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Kịp thời động viên, khen thưởng các tập thể, cá nhân đạt thành tích trong thực hiện nhiệm vụ.

– Tăng cường công tác kiểm tra thực hiện chức trách, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức □

MỘT SỐ VẤN ĐỀ QUẢN LÝ...

(Tiếp theo trang 31)

định kỳ ở các cấp, ngành cũng như từ trung ương đến các địa phương.

Quản lý nhà nước về quốc phòng có vai trò hết sức quan trọng trong nâng cao chất lượng, hiệu quả sự nghiệp xây dựng nền QPTD, thế trận QPTD và do đó có vai trò hết sức quan trọng đối với nhiệm vụ BVTQ Việt Nam XHCN. Mỗi cán bộ của Đảng, Nhà nước, quân đội, các ban, ngành, đoàn thể cần nắm vững những đặc điểm, mục

tiêu, yêu cầu, nội dung quản lý nhà nước về quốc phòng; nắm vững các phương pháp quản lý theo ngành, địa phương, kết hợp giữa quản lý theo ngành với quản lý theo lãnh thổ; nắm vững các biện pháp tăng cường giáo dục QPTD. Từng bước hoàn thiện bộ máy quản lý nhà nước về quốc phòng; hoàn chỉnh hệ thống chính sách, pháp luật về quốc phòng; tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, hoàn thiện cơ chế quản lý nhà nước về quốc phòng. Không ngừng nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý nhà nước về quốc phòng góp phần bảo vệ vững chắc Tổ quốc Việt Nam XHCN trong tình hình mới □