

# Kết quả ban đầu và định hướng công tác CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THỜI GIAN TỚI TẠI QUẢNG TRỊ

TRẦN HỮU ANH (\*)

**T**hực hiện Quyết định số 22/2006/QĐ-TTg ngày 24/1/2006 của Thủ tướng Chính phủ giao nhiệm vụ xử lý vướng mắc, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp về thủ tục hành chính, trong những năm qua UBND tỉnh Quảng Trị tích cực chỉ đạo các ngành, các cấp triển khai thực hiện và đạt những kết quả chính trên các nhiệm vụ như sau:

## Kết quả bước đầu

Để triển khai thực hiện thường xuyên, có hiệu quả công tác xử lý các vướng mắc, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp về thủ tục hành chính, UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND huyện, thị xã, các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện các kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp, đồng thời giao trách nhiệm cho Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các ngành, các cấp thực hiện và đạt được kết quả trên một số lĩnh vực như sau: giao thông vận tải; nông nghiệp và phát triển nông thôn; tài nguyên -

môi trường; văn hoá - thông tin; tổ chức nhà nước; ngoại vụ; thể dục - thể thao; tôn giáo; thu thuế chuyển quyền sử dụng đất, cấp quyền sử dụng đất, lệ phí trước bạ và các khoản thu thuế khác; cấp giấy phép xây dựng; cấp phép đăng ký kinh doanh; giao đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo cơ chế "một cửa"; xuất nhập khẩu, xuất nhập cảnh; tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân... cụ thể đã thực hiện trên một số lĩnh vực chính:

- Về cải cách thủ tục hành chính tại khu Kinh tế - Thương mại đặc biệt Lao Bảo: Bộ Kế hoạch và Đầu tư uỷ quyền cho Ban Quản lý khu Kinh tế - Thương mại đặc biệt Lao Bảo trong việc hình thành dự án; tiếp nhận, thẩm định hồ sơ dự án; cấp, điều chỉnh, thu hồi Giấy phép đầu tư và quản lý hoạt động các dự án đầu tư nước ngoài vào các khu công nghiệp, khu chế xuất trong khu Kinh tế - Thương mại đặc biệt Lao Bảo theo Quyết định số 812/2005/QĐ-BKH ngày 22/8/2005; đề nghị Bộ

Thương mại uỷ quyền cấp giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá mẫu D, mẫu S cho các doanh nghiệp, cấp, sửa đổi bổ sung, thu hồi giấy phép thành lập chi nhánh thương nhân nước ngoài và UBND tỉnh đã có Quyết định số 2463/QĐ-UBND ngày 10/10/2005 uỷ quyền và giao nhiệm vụ cho Ban Quản lý cấp, thu hồi, điều chỉnh giấy chứng nhận ưu đãi đầu tư, giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho doanh nghiệp, cấp giấy phép thành lập văn phòng đại diện của doanh nghiệp nước ngoài, giấy phép xây dựng, chứng chỉ quy hoạch, cấp phép cho lao động nước ngoài... tại khu Kinh tế - Thương mại đặc biệt Lao Bảo.

- Về giao thông vận tải đã rà soát các văn bản quy phạm pháp luật đề nghị Bộ Giao thông vận tải loại bỏ các loại giấy phép kinh doanh vận tải hàng hoá, kinh doanh vận tải hành khách liên vận trong nước, giấy phép cải tạo phương tiện cơ giới đường bộ và triển khai thực hiện cơ chế "một cửa" đối với ba lĩnh vực: cấp phép liên vận quốc tế Việt - Lào, cấp phép lưu hành

(\*) Chánh văn phòng Sở Nội vụ tỉnh Quảng Trị

đặc biệt, cấp phép thi công các công trình; thẩm định và quản lý giao thông.

- Về lĩnh vực thuế: công an tỉnh và cục thuế tỉnh ban hành quy chế phối hợp về đấu tranh chống gian lận thuế giá trị gia tăng. Về thu thuế chuyển quyền sử dụng đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình theo cơ chế "một cửa", lệ phí trước bạ và các khoản thu thuế khác, đã rà soát loại bỏ những thủ tục không cần thiết, gây phiền hà và phân cấp cho cấp huyện thực hiện theo quy trình thống nhất từ khâu tiếp nhận, kiểm tra, xử lý hồ sơ, cấp mã số thuế, tính nghĩa vụ tài chính, ra thông báo thuế, vì vậy việc thu thuế sát với dân, phù hợp thực tế, giảm được phiền hà, đáp ứng nguyện vọng của nhân dân, không bỏ sót các khoản thu và làm tăng thu cho ngân sách của địa phương.

- Về cấp giấy phép xây dựng: rà soát thủ tục thực hiện theo quy trình mới (trước đây thủ tục cấp giấy phép xây dựng tiến hành gồm 5 bước mất từ 20-30 ngày/1 hồ sơ, hiện nay chỉ còn 3 bước mất từ 5-7 ngày/1 hồ sơ; giảm được 2 bước và 15-20 ngày). Thực hiện cơ chế "một cửa" trên các lĩnh vực về cấp chứng chỉ quy hoạch, thẩm định thiết kế kỹ thuật - dự toán, cấp chứng chỉ hành nghề thiết kế xây dựng, giám sát công trình.

- Về cấp phép đăng ký kinh doanh cho một tổ chức

(theo Luật Doanh nghiệp quy định cấp phép đăng ký kinh doanh cho một tổ chức là 15 ngày, hiện nay chỉ còn 7 ngày, giảm được 8 ngày) thực hiện nhanh chóng và giảm được thủ tục rườm rà, vì vậy đã có tác động kích thích các doanh nghiệp tư nhân mở ra nhiều loại hình kinh doanh.

- Về xây dựng cơ bản của ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn: rà soát quy chế thẩm định, phê duyệt thiết kế và tổng dự toán các công trình xây dựng cơ bản bảo đảm theo trình tự, thời gian quy định.

- Về tài nguyên - môi trường: lĩnh vực này liên quan nhiều đến người dân, vì vậy UBND tỉnh ban hành 8 văn bản (3 văn bản quy phạm phục vụ, 5 văn bản chỉ đạo, quản lý) và Sở Tài nguyên - Môi trường cũng ban hành 43 văn bản hướng dẫn thực hiện trong lĩnh vực tài nguyên - môi trường, nên cơ bản đã tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn của nhân dân trong quan hệ, giao dịch. UBND tỉnh thành lập Ban chỉ đạo giải quyết tranh chấp đất đai. Đề nghị bổ sung, sửa đổi về quản lý khoáng sản, tài nguyên nước, bảo vệ môi trường.

- Về lĩnh vực xuất nhập khẩu: đơn giản hoá trong khâu cấp giấy chứng nhận mã số xuất nhập khẩu, cải cách thủ tục đăng ký tờ khai và tính thuế xuất nhập khẩu mậu dịch theo một quy trình liên hoàn, đồng thời tăng cường việc ứng dụng công nghệ thông tin

trong một số hoạt động nghiệp vụ. Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp có hoạt động xuất nhập khẩu qua các cửa khẩu để giải quyết vướng mắc cho doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu, xuất nhập cảnh. Phối hợp với Bộ Giao thông - Vận tải triển khai thực hiện việc thí điểm kiểm tra "một cửa", một điểm dừng tại cặp cửa khẩu quốc tế Lao Bảo - Đen-sa-văn trong khuôn khổ hiệp định vận tải qua biên giới giữa các nước tiểu vùng sông Mê Công, mở rộng (GMS) được ký kết giữa hai Chính phủ Việt Nam - Lào. Bãi bỏ thủ tục cấp giấy phép xuất nhập khẩu hàng hoá từng chuyến, chỉ đạo tăng cường kiểm soát ở cửa khẩu, hạn chế kiểm soát ở bãi kiểm hoá, nhất là đối với hàng xuất khẩu, mở thêm điểm thu của kho bạc tại cửa khẩu, vì vậy việc giải quyết nhanh gọn, giảm phiền hà cho khách hàng, nhưng vẫn chặt chẽ đáp ứng với yêu cầu mở cửa, trao đổi hàng hoá của Việt Nam và các nước trong khu vực. Cục Hải quan và Công an tỉnh cũng đã ban hành quy chế phối hợp về đấu tranh chống tội phạm qua các cửa khẩu.

- Về lĩnh vực xuất nhập cảnh: rà soát thủ tục về xuất nhập cảnh để rút ngắn thời gian, tạo điều kiện thuận lợi cho mọi đối tượng có đủ điều kiện xuất nhập cảnh, nhưng vẫn bảo đảm an ninh đối ngoại khu vực biên giới và tránh được phiền hà cho nhân dân.

- Về thủ tục hành chính trong lĩnh vực văn hoá - thông tin: rà soát và bãi bỏ 6 loại giấy phép (kinh doanh phát hành sách; kinh doanh in lưới, phô-tô-cóp-py; nhiếp ảnh; kinh doanh văn hoá phẩm; biểu diễn nghệ thuật không chuyên nghiệp; xuất văn bản phẩm, băng đĩa hình ra nước ngoài đã có tác dụng trong việc quản lý công tác văn hoá - thông tin).

- Về lĩnh vực tôn giáo: rà soát, sửa đổi, đơn giản hoá 5 loại thủ tục về các quy định trong lĩnh vực tôn giáo, đưa vào áp dụng 4 thủ tục mới; đồng thời công khai hoá, phổ biến đến tận giáo dân, tổ chức tôn giáo, tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân thực hiện quyền tự do, tín ngưỡng theo quy định của pháp luật.

- Về lĩnh vực tổ chức nhà nước: tiến hành rà soát các loại thủ tục về bổ nhiệm, điều động, luân chuyển cán bộ; phân cấp thẩm quyền quyết định biên chế, tuyển dụng và quản lý công chức, viên chức; thành lập, sáp nhập, giải thể tổ chức; nâng lương, chuyển xếp lương, nâng ngạch; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức... được bổ sung, sửa đổi.

- Về lĩnh vực ngoại vụ: rà soát thủ tục tuyển chọn, cung ứng, quản lý lao động Việt Nam làm việc cho các tổ chức phi chính phủ trên địa bàn tỉnh, vì vậy việc thực hiện bảo đảm chất lượng và hiệu

quả hơn trước đây, công tác quản lý chặt chẽ, có tác dụng thúc đẩy quan hệ, hợp tác với các tổ chức phi chính phủ.

- Về lĩnh vực thể dục - thể thao: rà soát thủ tục hành chính trong việc công nhận danh hiệu Gia đình Thể thao đúng với các quy định của Luật Thể thao, có tác động khuyến khích các gia đình trong phong trào thể dục, thể thao, đồng thời việc xét công nhận danh hiệu Gia đình Thể thao đảm bảo dân chủ, công khai.

- Về thực hiện cơ chế "một cửa" theo Quyết định số 181/2003/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, đến nay toàn tỉnh đã có 8 sở, 9 huyện, thị xã (trong đó có 4/4 cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh và 9/10 huyện, thị xã đã triển khai thực hiện, đạt 100%, trừ huyện đảo Côn Cỏ mới được thành lập) và 125/139 xã, phường, thị trấn đã triển khai thực hiện theo cơ chế "một cửa". Đặc biệt đối với cấp xã, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3572/2004/QĐ-UB ngày 16/12/2004 về việc áp dụng cơ chế "một cửa" tại UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh từ ngày 1/1/2005 tập trung vào 4 lĩnh vực chủ yếu là đất đai, xây dựng nhà ở, hộ tịch, chứng thực.

Tóm lại, công tác rà soát xử lý các vướng mắc, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp về thủ tục hành chính trong thời gian qua tại tỉnh Quảng Trị có nhiều

chuyển biến tích cực so với trước đây, các ngành, các cấp đã quan tâm công tác rà soát giảm bớt các thủ tục hành chính rườm rà, phiền hà, không cần thiết, đồng thời rút ngắn thời gian giải quyết công việc và đi lại của các tổ chức và nhân dân, các thủ tục giải quyết công việc, các khoản phí, lệ phí công khai minh bạch để nhân dân biết và thực hiện nên tình trạng phiền hà, sách nhiễu giảm đáng kể, được tổ chức, doanh nghiệp và nhà nước đồng tình, ủng hộ, vì vậy tác động rất lớn đến hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy cơ quan hành chính nhà nước, tinh thần trách nhiệm, ý thức, thái độ phục vụ và hiệu quả thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức được nâng lên, góp phần đáng kể thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

### **Đẩy mạnh triển khai thực hiện cải cách hành chính trong thời gian tới**

Để đẩy mạnh triển khai thực hiện cải cách hành chính trong những năm tới ngày càng có hiệu quả, có một số kiến nghị như sau:

Ban chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành sớm có văn bản hướng dẫn các địa phương thực hiện cải cách hành chính nói chung và việc rà soát thủ tục hành chính nói riêng theo từng lĩnh vực, chuyên ngành một cách cụ thể, thiết thực và đồng bộ; nhằm giảm tối đa sự chồng

chéo, trùng lặp, các khâu trung gian và thời gian giải quyết công việc. Chẳng hạn đối với lĩnh vực giao thông vận tải, việc thu lệ phí xe ô tô, gắn máy qua các trạm thu phí, nên thu và kiểm soát vé một chiều, nhưng giá vé tăng gấp đôi (vòng vào và vòng ra như trước đây), vì xe đi ra, thì ắt sẽ đi vào, chỉ có một số trường hợp xe chuyển vùng, nhưng số lượng thoát đối với xe chuyển vùng quá nhỏ, không đáng kể so với lãng phí về người bán vé, người kiểm soát vé của trạm thu phí, nếu cải cách ở lĩnh vực này, nghĩa là thực hiện bán vé, kiểm soát vé một chiều sẽ giảm đi một nửa số lượng nhân viên trực tiếp như hiện nay. Đơn cử một trạm thu phí giao thông đường bộ hiện nay khoảng 80 người, trong đó lao động trực tiếp khoảng 65-70 người, nếu ta thực hiện sẽ giảm số lượng cán bộ quản lý 1/3 (khoảng 3-4 người) và nhân viên trực tiếp khoảng 32-35 người, vậy trên một trạm thu phí giao thông đường bộ giảm được

35-40 người, như vậy cả nước sẽ tiết kiệm về nhân lực lao động và kinh phí rất lớn, phù hợp với Luật Thực hành tiết kiệm về nhân lực lao động và kinh phí. Tương tự như trên ở một số lĩnh vực khác cũng cần tăng cường rà soát, cải cách mạnh hơn nữa để làm thế nào giảm được đến mức thấp nhất các khoản chi phí, nhất là đối với bộ máy hành chính nhà nước phải tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, nếu thực hiện tốt sẽ tiết kiệm rất lớn về biên chế, chi phí, tạo ra nguồn kinh phí do cải cách hành chính để bổ sung vào quỹ tiền lương, nhằm tăng thêm thu nhập cho đội ngũ cán bộ, công chức, vì hiện nay lương cán bộ, công chức hành chính quá thấp so với những chi phí thiết yếu.

Đối với lĩnh vực cải cách tài chính công cần tăng cường phân cấp cho cấp dưới, đẩy mạnh hơn nữa việc đưa các khoản chi phí vào tiền lương, cần có cơ chế khoán phù hợp đối với các chi phí: xăng xe ô tô, tiếp khách,

điện thoại, nhà ở... theo từng chức danh lãnh đạo của từng tổ chức, đơn vị. Nếu tăng cường đưa dần các chi phí vào tiền lương, có thể rà soát lại việc sắp xếp bố trí giảm đi một số chức danh, như kế toán ở một số đơn vị hành chính số lượng cán bộ, công chức ít, dưới 10 cán bộ, công chức không nên bố trí kế toán; nên chăng cần cải cách mạnh lĩnh vực này có thể quản lý lĩnh vực tài chính bằng cách tăng cường cho cán bộ, công chức mở tài khoản cá nhân, thẻ tín dụng để giao dịch; các khoản chi phí về tiền lương, chi phí khác cho cá nhân được chuyển vào tài khoản cá nhân hoặc thẻ tín dụng; những khoản chi phí chung cho đơn vị, như điện nước, điện thoại... kho bạc nhà nước có trách nhiệm kiểm soát và thanh toán theo hoá đơn và văn bản duyệt của thủ trưởng đơn vị, nếu thực hiện như vậy sẽ tiết kiệm chi phí rất lớn, nhưng vẫn kiểm soát chặt chẽ được các nội dung chi.

---

## Thấy gì qua lớp bồi dưỡng kỹ năng...

(Tiếp theo trang 29)

- Học viên là Chủ tịch UBND xã hỗ trợ 10.000đ / 1 ngày thì không đủ cho ăn uống sinh hoạt bình thường hàng ngày.

Như vậy, xét về việc đổi mới phương pháp đào tạo, bồi dưỡng, với lớp học không đồng học viên, cùng các khoản chi hỗ trợ giảng dạy nhiều hơn, thì chế độ chi như Thông tư nói trên là không phù hợp.

Cuối cùng, để triển khai rộng rãi chương trình bồi dưỡng quản lý nhà nước cho Chủ tịch UBND cấp xã, chúng ta cần tổ chức huấn luyện giáo viên, chuyển giao chương trình cho các trường chính trị, các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức của các địa phương.