

# ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NÂNG CAO HIỆU LỰC QUẢN LÝ CỦA CHÍNH QUYỀN CÁC CẤP Ở HUYỆN TỪ LIÊM

TRẦN THANH LONG \*

**T**rong những năm qua, được sự quan tâm của Thành uỷ - HĐND - UBND thành phố, sự giúp đỡ của các sở, ban ngành thành phố Hà Nội, Đảng bộ và nhân dân huyện Từ Liêm đã phấn đấu vươn lên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội. Do đó, từ năm 2001 đến nay, Đảng bộ, chính quyền và nhân dân huyện Từ Liêm được Đảng, Nhà nước tặng thưởng nhiều phần thưởng cao quý. Đạt được những thành tựu to lớn như trên, có nhiều nguyên nhân, song một trong những nguyên nhân quan trọng là Huyện uỷ - HĐND - UBND huyện đã chỉ đạo và thực hiện tốt công tác cải cách hành chính (CCHC) toàn diện, đồng bộ trên cả 4 lĩnh vực, đó là: cải cách thể chế hành chính; cải cách bộ máy hành chính; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức và cải cách tài chính công. Trong đó, tập trung vào 2 trọng tâm: cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức. Đây là 2 khâu đột phá trong CCHC theo chương trình 04/CTr/TU ngày 10-05-2006 của Thành uỷ Hà Nội, đã đạt được những kết quả đáng kể, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện và từng bước nâng cao hiệu lực quản lý của chính quyền các cấp.

## 1. Chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện cải cách hành chính.

Thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2001-2010 của Chính phủ và các chương trình kế hoạch của

Thành uỷ và UBND thành phố Hà Nội, Huyện uỷ, UBND huyện Từ Liêm đã ban hành các chương trình, kế hoạch để triển khai thực hiện. Theo đó:

Huyện uỷ Từ Liêm đã xây dựng và triển khai Chương trình số 87-CT/HU ngày 08-04-2004 về một số nhiệm vụ trọng tâm thực hiện CCHC của huyện trong 2 năm 2004-2005 và Chương trình số 02/CTr-HU về đẩy mạnh công tác xây dựng Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị xã hội và CCHC giai đoạn 2006-2010.

UBND huyện đã thành lập Ban chỉ đạo CCHC và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Ban chỉ đạo giải quyết các TTHC của huyện. Chỉ đạo triển khai xây dựng chuẩn hoá TTHC của 16 xã, thị trấn nhằm thống nhất quy trình thực hiện giải quyết TTHC trong toàn huyện. Đồng thời, UBND huyện cũng ban hành các quyết định thực hiện nhiệm vụ CCHC như Quyết định số 08/2004/QĐ-UB, Quyết định số 09/2004/QĐ-UB, Quyết định số 11/2004/QĐ-UB về việc ban hành quy trình giải quyết TTHC của các lĩnh vực tư pháp, kế hoạch, tài chính. Quyết định số 23/2005/QĐ-UB, Quyết định số 08/2006/QĐ-UB, Quyết định số 11/2006/QĐ-UB, Công văn số 661/UBND-NV; Công văn số 359/UBND-NV về việc đơn đốc UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết TTHC theo cơ chế "Một cửa" và đơn đốc các xã, thị trấn thực

\* UBND huyện Từ Liêm.

hiện nghiêm túc các quy trình trong giải quyết TTHC theo cơ chế “*Một cửa*”. Quyết định số 11/2009/QĐ-UBND; Quyết định số 12/2009/QĐ-UBND; Quyết định số 13/2009/QĐ-UBND; Quyết định số 19/2009/QĐ-UBND về việc ban hành quy trình giải quyết TTHC các lĩnh vực: tài chính, kế hoạch, xây dựng, y tế, tư pháp, giáo dục... Ngày 17-04-2009, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 185/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ công tác thực hiện Đề án 30 huyện Từ Liêm và ban hành Công văn số 4063/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ giúp việc cho Tổ công tác thực hiện Đề án 30. Đầu năm 2010, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND về công tác CCHC năm 2010, Công văn số 452/KH-NV về việc thực hiện giải quyết TTHC tại huyện, Thông báo số 195/TB-UBND về thời gian tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho công dân tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC của huyện, Quyết định số 02/2010/QĐ-UBND ngày 19-5-2010 về việc sửa đổi bổ sung một số TTHC của Quyết định số 19/2009/QĐ-UBND ngày 31-12-2009 theo hướng giảm thời gian giải quyết. Trong đó, có 17 TTHC giảm thời gian giải quyết từ 10 ngày xuống 8 ngày, 1 TTHC giảm từ 25 ngày xuống 15 ngày nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức và công dân đến giao dịch hành chính.

Chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện CCHC trên địa bàn huyện của Huyện uỷ, UBND huyện kịp thời và cụ thể nên kết quả thực hiện CCHC của huyện Từ Liêm đạt được rất khả quan.

### 2. Kết quả về cải cách thủ tục hành chính.

UBND huyện Từ Liêm luôn chú trọng thực hiện việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật, quán triệt cho các cán bộ, đảng viên, các tổ chức đoàn thể và nhân dân dưới nhiều hình thức như phổ biến lồng ghép trong hội nghị giao ban giữa lãnh đạo huyện với đội ngũ cán bộ chủ

chốt các xã, thị trấn, trong các hội nghị sơ kết, tổng kết. Ngoài ra, công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật còn được thực hiện thường xuyên thông qua hệ thống đài phát thanh của huyện, của xã và thị trấn. 100% các xã, thị trấn và các cơ quan trực thuộc huyện đều thường xuyên tổ chức hội nghị học tập, quán triệt các văn bản của Chính phủ, Thành uỷ, chương trình của Huyện uỷ về TTHC và cải cách TTHC. Thông qua các đợt nghiên cứu học tập, quán triệt công tác tuyên truyền, hầu hết cán bộ, đảng viên, nhất là đội ngũ cán bộ chủ chốt cấp xã, thị trấn đã nâng cao nhận thức về vai trò và tầm quan trọng của cải cách TTHC. UBND huyện đã nhanh chóng, kịp thời triển khai, thực hiện việc rà soát, đối chiếu, bổ sung các TTHC ở cấp xã, thị trấn và cấp huyện theo bộ danh mục của Tổ công tác Đề án 30.

Tất cả các bộ phận “*Một cửa*” đều đã công khai tiếp nhận và giải quyết TTHC tại trụ sở nơi làm việc theo Hướng dẫn số 548/HD-SNV ngày 22-11-2004 của Sở Nội vụ và Quyết định số 6645/2004/QĐ-UBND ngày 11-10-2004 của UBND thành phố Hà Nội. UBND huyện đã ban hành Thông báo số 849/TB-UBND về việc áp dụng Bộ TTHC cấp huyện, xã trên địa bàn huyện. Hiện nay, huyện đã ban hành các quyết định về quy trình giải quyết 157 TTHC và các xã, thị trấn đã ban hành 153 TTHC áp dụng tại bộ phận “*Một cửa*”.

Huyện và các xã, thị trấn đều xây dựng và thường xuyên sửa đổi, bổ sung quy chế, mối quan hệ giữa bộ phận “*Một cửa*” và các phòng, ban chuyên môn, đảm bảo việc giải quyết TTHC cho công dân và các tổ chức được đúng hẹn. Thường xuyên kiện toàn bộ phận “*Một cửa*”, cử các cán bộ đủ năng lực, trình độ chuyên môn, có phẩm chất đạo đức đến làm việc tại bộ phận “*Một cửa*”. Cơ sở vật chất tại bộ phận “*Một cửa*” của huyện và các xã, thị trấn thường xuyên được quan tâm, đặc biệt là cấp huyện, nơi có lượng giao dịch hành chính lớn như trang bị máy xếp hàng tự động, camera, hệ thống công khai hồ sơ

hành chính..., đã triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001-2000 vào việc giải quyết TTHC. Để đáp ứng yêu cầu giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân trong giai đoạn hiện nay và thời gian tới được tốt hơn, UBND huyện đã đầu tư và đang triển khai xây dựng công trình 5 tầng; trong đó, dành toàn bộ tầng 1 với diện tích 300m<sup>2</sup> làm nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân. Đây là công trình chào mừng kỉ niệm Đại lễ 1000 năm Thăng Long - Hà Nội. Công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ đối với đội ngũ cán bộ làm việc tại bộ phận “*Một cửa*” của huyện và các xã, thị trấn luôn được quan tâm bằng nhiều hình thức; trong đó, chú trọng đến việc bồi dưỡng đạo đức công vụ, quy tắc, thái độ ứng xử của cán bộ, công chức đối với tổ chức và công dân.

Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế “*Một cửa*” trong 5 năm qua (từ năm 2005-2009) như sau:

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận “*Một cửa*” của huyện (từ năm 2005-2009) là: 108.535 hồ sơ, đã giải quyết 107.594 hồ sơ, đạt tỉ lệ 99,13%. Số hồ sơ đúng hạn là 106.535 hồ sơ, đạt tỉ lệ 99,44%. Tổng số tiền phí và lệ phí đã thu được là 5.166.227.900 đồng.

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Văn phòng đăng kí đất và nhà của huyện là 52.482 hồ sơ. Trong đó đã giải quyết 50.376 hồ sơ, tỉ lệ hồ sơ đã giải quyết đạt 95,98%. Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 48.867 hồ sơ, đạt tỉ lệ 97%. Số hồ sơ còn lại đang tiếp tục được giải quyết.

+ Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận tại bộ phận “*Một cửa*” của các xã, thị trấn là 470.248 hồ sơ; trong đó, đã giải quyết 469.006 hồ sơ, đạt tỉ lệ 99,73%, hồ sơ giải quyết đúng hạn 467.580 hồ sơ, đạt tỉ lệ 99,69%. Tổng số tiền phí và lệ phí thu được là 3.240.467.700 đồng.

**3. Về xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức.**

- Việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức luôn được Huyện uỷ - UBND huyện quan tâm từ khâu tuyển dụng đến việc bố trí công việc và đào tạo, bồi dưỡng. Để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của một huyện đang trong quá trình có tốc độ đô thị hoá nhanh, Huyện uỷ, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tiến hành rà soát đội ngũ cán bộ; UBND huyện ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ các phòng chuyên môn. Trên cơ sở đó, xác định cơ cấu số lượng cán bộ cần bố trí, đảm bảo mọi lĩnh vực công việc đều có cán bộ theo dõi, phụ trách.

- Công tác tổ chức cán bộ tiếp tục được đổi mới, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị. Công tác cán bộ được triển khai đồng bộ, chặt chẽ đúng quy trình từ công tác đánh giá, quy hoạch đào tạo, bồi dưỡng đến khâu điều động, luân chuyển, bổ nhiệm, giới thiệu ứng cử; duy trì chế độ đánh giá cán bộ hàng năm theo quy định; thực hiện tốt công tác quy hoạch theo phân cấp quản lý: trong 5 năm qua, đã đưa vào quy hoạch 553 cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Huyện uỷ quản lý (trong đó, cán bộ công tác tại xã, thị trấn là 312). Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, 5 năm qua đã cử 39 cán bộ đi đào tạo cao cấp lý luận chính trị, 185 cán bộ đào tạo trung cấp lý luận chính trị, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác Đảng, công tác chính quyền, đoàn thể cho 50.135 lượt cán bộ, đảng viên. Đã đề bạt, bổ nhiệm, luân chuyển 91 cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Huyện uỷ quản lý; các cán bộ được đề bạt, bổ nhiệm, luân chuyển đều hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Huyện uỷ đã chỉ đạo xây dựng Đề án kiện toàn cán bộ xã, thị trấn trên địa bàn huyện, cụ thể: đủ về số lượng theo quy định, đảm bảo một cán bộ kiêm nhiệm không quá 2 chức danh, tính toán số lượng cán bộ đến tuổi nghỉ công tác để có kế hoạch bố trí thay thế. Trên cơ sở Đề án được duyệt, UBND các xã, thị trấn chủ động tìm nguồn cán bộ bổ sung, đảm bảo

tiêu chuẩn về độ tuổi, trình độ chuyên môn. Bên cạnh đó, huyện chỉ đạo các xã, thị trấn quan tâm tới việc cử cán bộ đi đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn, quản lý nhà nước và lý luận chính trị. Do đó, đến nay, trong tổng số 371 cán bộ xã, thị trấn có 1 người là thạc sĩ, 231 người có trình độ đại học, 22 người có trình độ cao đẳng và 88 người có trình độ trung cấp.

- Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng các cán bộ xã, thị trấn phục vụ công tác ở cơ sở. UBND huyện xét duyệt và lập danh sách cử cán bộ đi bồi dưỡng và nâng cao trình độ tin học, ngoại ngữ, trung cấp quản lý nhà nước cho cán bộ công chức của huyện và các xã, thị trấn, cụ thể là:

Năm 2005, đã mở được 35 lớp bồi dưỡng gồm 5.489 học viên, đạt 100% kế hoạch năm; năm 2006, đã mở 68 lớp bồi dưỡng, gồm 7.410 học viên, đạt 116,3% kế hoạch năm; năm 2007 đã mở 62 lớp bồi dưỡng, gồm 8.917 học viên, đạt 102,79% kế hoạch năm; năm 2008, mở 73 lớp gồm 10.395 lượt học viên. Năm 2009, mở 69 lớp bồi dưỡng, gồm 11.121 học viên, đạt 114,05% kế hoạch được giao. Qua đào tạo, bồi dưỡng, trình độ, năng lực chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức trong huyện đã được nâng cao.

Tóm lại, với việc thực hiện đúng theo chỉ đạo của Thành uỷ, HĐND và UBND thành phố Hà Nội với tinh thần: quyết liệt trong chỉ đạo, đồng bộ trong triển khai, công tác CCHC mà trọng tâm là cải cách TTHC và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đã đạt được những kết quả quan trọng, góp phần vào việc xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân và vì dân, củng cố hệ thống chính quyền cơ sở, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, chỉ tiêu kinh tế xã hội của huyện trong 5 năm qua.

#### 4. Một số nhiệm vụ và giải pháp.

Để công tác cải cách TTHC và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức trong thời gian tới đạt được kết quả cao hơn, huyện

Từ Liêm cần thực hiện đồng bộ một số nhiệm vụ và giải pháp sau:

- Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp uỷ đảng và chính quyền trong việc thực hiện mục tiêu đẩy mạnh công tác CCHC, tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, nâng cao nhận thức về CCHC. Đồng thời, xây dựng chương trình kế hoạch cụ thể thực hiện công tác CCHC; gắn công tác CCHC với công tác phòng, chống tham nhũng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật các quy định mới để chuẩn hoá quy trình, hồ sơ giải quyết các TTHC, xây dựng quy trình thực hiện cơ chế "Một cửa liên thông" trong giải quyết TTHC cho công dân và tổ chức, trước mắt tập trung vào lĩnh vực tài nguyên và môi trường. Từng bước kiến nghị với UBND thành phố phân cấp uỷ quyền cho xã, thị trấn giải quyết một số TTHC thuộc thẩm quyền của huyện.

- Tiếp tục thực hiện thống nhất, đồng bộ đối với toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận của huyện và các xã, thị trấn. Nghiên cứu để đưa tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền của huyện ra bộ phận "Một cửa". Triển khai phương án đơn giản hoá TTHC theo đúng tiến độ và kế hoạch của UBND thành phố.

- Rà soát, xây dựng cơ cấu chức danh của từng phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, thị trấn để từ đó xác định nhu cầu tuyển dụng, bố trí sử dụng cán bộ cho phù hợp, đặc biệt coi trọng việc đánh giá cán bộ, công chức. Thường xuyên kiện toàn, nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ làm công tác CCHC ở huyện và các xã, thị trấn theo hướng chuyên nghiệp, ổn định, quan tâm bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn, phẩm chất đạo đức nhất là đạo đức công vụ.

- Tập trung việc kiện toàn bổ sung đội ngũ cán bộ xã, thị trấn sau Đại hội Đảng bộ cơ sở. Chuẩn bị đội ngũ cán bộ sẵn sàng

cho việc điều chỉnh địa giới hành chính khi có chủ trương của UBND thành phố.

- Triển khai việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ quản lý nhà nước và công tác CCHC của huyện; bồi dưỡng nâng cao trình độ cán bộ về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, mở chuyên mục CCHC trên hệ thống phát thanh của huyện và xã, thị trấn. Duy trì hoạt động của đường dây nóng và hộp thư góp ý để nhân dân góp ý về công tác CCHC.

- Từng bước hiện đại hoá cơ sở vật chất cho bộ phận "Một cửa" của huyện và các

xã, thị trấn đảm bảo điều kiện làm việc cho cán bộ, công chức và tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra đặc biệt là thanh tra công vụ đối với các cơ quan đơn vị, cán bộ, công chức. Thực hiện kiểm tra định kì, đột xuất việc triển khai thực hiện công tác CCHC ở các xã, thị trấn, các cơ quan hiệp quản.

- Tranh thủ sự chỉ đạo của thành phố và chủ động, tích cực phối hợp với Sở Nội vụ, các cơ quan liên quan tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện CCHC □

## TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC...

(Tiếp theo trang 64)

tình nguyện trên nhiều đối tượng thanh niên, phụ nữ, người già, học sinh, công chức, viên chức, công nhân lao động... để tạo thành phong trào rộng lớn, thu hút được các nguồn lực xã hội, các tổ chức phi chính phủ tham gia hỗ trợ HĐTN.

Trong nội dung hợp tác quốc tế về vấn đề tình nguyện, vấn đề nhận thức của tình nguyện viên, HĐTN và các tổ chức xã hội của Việt Nam với các tổ chức quốc tế có những khoảng cách trong nhận thức và phương thức hoạt động. Hoạt động hợp tác về tình nguyện quốc tế sẽ giúp cho Việt Nam chia sẻ những thông tin, kinh nghiệm trong quá trình HĐTN. Do đó, cần tiếp nhận và phát huy hiệu quả các tình nguyện viên quốc tế đến Việt Nam, qua hoạt động này, Việt Nam có thể tổ chức các nhóm tình nguyện viên tham gia tình nguyện tại các nước trong khu vực và thế giới.

Thứ tư, cần tạo hành lang pháp lý cho HĐTN ở Việt Nam để những người có tinh thần tình nguyện có điều kiện đóng góp tích cực, tự giác vào sự phát triển của đất nước. Nhà nước cần sớm ban hành chính

sách HĐTN cho những người đến tình nguyện ở vùng sâu, vùng xa, tham gia giáo dục và hỗ trợ những người mắc bệnh xã hội, cai nghiện ma tuý thông qua chương trình tái hoà nhập cộng đồng, tham gia giải quyết việc làm cho thanh niên.

Để HĐTN đạt được hiệu quả thiết thực, cần có sự chuẩn bị cả về tinh thần và vật chất. Nói cách khác, cần phải có những chính sách đãi ngộ thoả đáng đối với những đóng góp tích cực và hiệu quả của tình nguyện viên. Ngoài ra, yếu tố cổ vũ, động viên của Nhà nước, của các tổ chức và xã hội là điều kiện cần thiết cho HĐTN phát triển. Khi có một chính sách phù hợp sẽ góp phần xây dựng, nuôi dưỡng và phát triển tinh thần và lối sống tình nguyện trong cộng đồng, bồi đắp tinh thần tình nguyện trở thành chuẩn mực văn hoá mới của con người Việt Nam □

1. Đại từ điển tiếng Việt, NXB Văn hoá - Thông tin, năm 1999, tr 1.649.

2. Báo cáo của Tổ chức tình nguyện Liên hợp quốc về hoạt động tình nguyện ở Việt Nam, năm 2010.