



## APAVE VIỆT NAM & ĐÔNG NAM Á QUA 10 NĂM XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN

TS NGUYỄN CÔNG PHÚ

*Tổng Giám đốc Công ty APAVE Việt Nam & Đông Nam Á*

### 1. Các lĩnh vực hoạt động.

Tập đoàn APAVE (APAVE GROUP) Cộng hòa Pháp là một trong năm tập đoàn giám định kỹ thuật hàng đầu thế giới với 120 chi nhánh và văn phòng đại diện trên toàn cầu. Bắt đầu từ năm 1996, Tập đoàn APAVE khai trương hai văn phòng đại diện ở Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh với mong muốn hỗ trợ ngành xây dựng dân dụng và công nghiệp, ngành phục vụ công cộng của các nước khu vực Đông Nam Á nhanh chóng hội nhập với hệ thống các tiêu chuẩn chất lượng quốc tế.

Năm 1997, APAVE Việt Nam & Đông Nam Á (APAVE Vietnam & South East Asia) được thành lập - là công ty thành viên của APAVE GROUP với 100% vốn của Cộng hòa Pháp.

Với mục tiêu trở thành tổ chức giám định, tư vấn chất lượng và kỹ thuật hàng đầu tại khu vực Đông Nam Á, APAVE Việt Nam & Đông Nam Á (dưới đây viết tắt là APAVE VN & ĐNA) cam kết luôn hỗ trợ hết mình trong việc nhận dạng và cải tiến liên tục về chất lượng dịch vụ cũng như tính độc lập, năng lực chuyên môn và sự tinh thông nghề nghiệp của đội ngũ chuyên gia trong và ngoài nước.

Hiện nay, APAVE VN & ĐNA hoạt động trên các lĩnh vực:

*a. Tư vấn xây dựng.*

- *Giám định kỹ thuật các công trình xây*

*dựng:* Thẩm tra thiết kế, thẩm tra tổng dự toán, tư vấn đấu thầu, giám sát thi công, giám sát điện và điện lạnh, chứng nhận phù hợp chất lượng.

- *Tư vấn quản lý dự án:* Quản lý dự án, điều hành dự án.

- *Hỗ trợ kỹ thuật:* Tư vấn cải tạo và nâng cấp, xác định nguyên nhân sự cố công trình và tư vấn các giải pháp khắc phục.

*b. Giám định công nghiệp.*

- *Giám định kỹ thuật:* Thẩm tra thiết kế, giám định, giám sát thi công các bồn bể, bình chứa, đường ống áp lực và kết cấu thép, giám sát quá trình sơn, kiểm tra công tác bảo trì nhà máy (khảo sát trực quan, kiểm tra không phá hủy), giám sát đại diện chủ đầu tư, cấp giấy chứng nhận chất lượng.

- *Giám sát trong công nghiệp đóng tàu:* Đại diện chủ tàu giám sát đóng mới và sửa chữa tàu, đo chiều dày vỏ tàu.

- *Giám định công tác hàn:* Là thành viên của Hiệp hội Hàn châu Âu, APAVE VN & ĐNA cung cấp các dịch vụ kiểm định và chứng nhận hàn. Chứng chỉ, chứng nhận của APAVE VN & ĐNA được chấp nhận bởi các nhà thầu trong các dự án quốc tế. Tư vấn thiết lập và chứng nhận quy trình hàn, tư vấn quá trình sản xuất hàn, đào tạo, đánh giá và chứng nhận thợ hàn, giám sát xử lý nhiệt khi hàn.



*c. Thử nghiệm không phá huỷ.*

- *Dịch vụ:* Kiểm tra bằng phương pháp chụp ảnh phóng xạ tia X, tia Gamma (RT), kiểm tra bằng phương pháp siêu âm (UT), kiểm tra bằng phương pháp thẩm thấu (PT), kiểm tra bằng phương pháp hạt từ (MT), kiểm tra bằng phương pháp điện từ (ET), đo độ dày kim loại bằng siêu âm. Giám định sơn. Đo độ cứng (Hat), kiểm tra rò rỉ (LT).

- *Các dịch vụ kiểm tra công nghệ cao:*

Kiểm tra siêu âm tự động (P-Scan), khảo sát siêu âm ăn mòn (T-Scan), đo nhiễu xạ bay (TOFD), chụp X - quang xử lý sự cố, Thermal Scan, kiểm tra rò rỉ từ thông (MFL), dòng xoáy trường xa (RFET), nhận dạng hợp kim, xác định thành phần kim loại trong vật liệu (PMI).

- *Sửa chữa và bảo trì.*

*d. Tư vấn quản lý.*

- Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9000, ISO/TS 16949.

- Hệ thống quản lý môi trường ISO 14000.

- Trách nhiệm xã hội SA 8000.

- Hệ thống quản lý an toàn sức khoẻ nghề nghiệp OHSAS 18000.

- Hệ thống quản lý an toàn thực phẩm ISO 22000, phương pháp HACCP.

- Chứng nhận sản phẩm và dán nhãn: Tư vấn và thử nghiệm cho các sản phẩm và hàng hoá xuất khẩu đến châu Âu, để đảm bảo sự phù hợp của sản phẩm đối với các quy định của châu Âu (dán nhãn CE).

- Các ngành khác: Quản lý theo kết quả, quản lý chi phí chất lượng, áp dụng thống kê trong quản lý chất lượng, quản lý kho, 5S.

*d. Đào tạo.*

- *Đào tạo thợ hàn:* là một trong những hoạt động của dịch vụ về kỹ thuật hàn của APAVE VN & ĐNA. Đáp ứng các yêu cầu của khách hàng về đội ngũ thợ hàn chuyên nghiệp phục vụ cho công tác sản xuất tại các nhà máy trên nhiều lĩnh vực:

công nghiệp chế biến, xây dựng, vận tải, hoá dầu, đóng tàu, ngành sửa chữa và bảo trì.

Chúng chỉ của APAVE VN & ĐNA được công nhận bởi các tổ chức quốc tế.

- *Đào tạo về ISO 9000, ISO 14000, ISO/TS 16949, HACCP, SA 8000, ISO 22000, OHSAS 18000...*

+ Các khoá đào tạo thực hiện tại các doanh nghiệp.

+ Các khoá đào tạo chuyên viên đánh giá nội bộ các hệ thống quản lý.

+ Các khoá đào tạo về thực hành phương pháp HACCP tại các doanh nghiệp trong ngành thuỷ sản và thực phẩm.

- *Đào tạo về kỹ thuật:*

+ Đào tạo kỹ thuật viên trong lĩnh vực kiểm tra không phá huỷ.

+ Quản lý dự án.

**2. Kết quả qua 10 năm hoạt động.**

Đến nay, qua 10 năm hoạt động, APAVE VN & ĐNA đã xây dựng uy tín và chất lượng qua các hợp đồng với các dự án quan trọng:

- *Ngành Xây dựng:* khách sạn Hilton Opera Hà Nội, cầu Sài Gòn, toà nhà 25 Láng Hạ, Trung tâm Hội nghị quốc tế Hà Nội, Scetpa của Bộ Quốc phòng, Đất Phương Nam, Sai Gon Pearl...

- *Ngành Công nghiệp:* Total Gas Cần Thơ, Total Gas Hải Phòng, LPG Dinh Cố, LPG Nam Côn Sơn, các nhà máy nhiệt điện và thuỷ điện, nhà máy hoá dầu ở Phú Mỹ, Dung Quất, nhà máy hoá dầu Nam Côn - Mao Minh Trung Quốc, giám định kết cấu thép sân vận động Olympic Xit-nây (Ô-xtrây-li-a)...

- *Giám sát đại diện chủ đầu tư:* ABB, ACERGY, ALLBORG, ARCELOR, BP Pepeco, HOLCIM, FCB, VTGAS, SHELL, TECHNIP,...

- *Tư vấn quản lý dự án, thẩm định thiết kế và giám sát:* xi măng Thái Nguyên, xi măng Tây Ninh, xi măng Thăng Long,



khách sạn Geruco, toà nhà trụ sở Vietcombank...

- *Tư vấn quản lý*: là công ty đầu tiên đã giới thiệu chuyển giao công nghệ tư vấn và tư vấn quản lý theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 9000. APAVE VN & ĐNA đã cung cấp các dịch vụ tư vấn ISO 14000, OHSAS 18000, ISO/TS và HACCP... cho hơn 700 khách hàng tại Việt Nam tính đến năm 2005.

Với mong muốn đóng góp tích cực cho tiến trình hội nhập quốc tế và khu vực của Việt Nam, đưa APAVE VN & ĐNA trở thành Công ty hàng đầu Việt Nam và khu vực trong lĩnh vực giám định chất lượng và tư vấn tổ chức, trong 10 năm qua, APAVE VN & ĐNA đã nỗ lực và không ngừng phát triển về mọi mặt.

*Trong lĩnh vực công nghiệp*, APAVE VN & ĐNA cung cấp cho thị trường các dịch vụ: kiểm tra không phá huỷ (NDT); tư vấn, giám định độc lập TPI, NDT; đo chiều dày; đào tạo, cấp chứng chỉ NDT và hàn. APAVE VN & ĐNA tham gia dự án hầu hết các ngành công nghiệp tại Việt Nam như xi măng, nhiệt điện, thủy điện, cầu đường, dầu khí, hoá chất, chế tạo bồn, bể, kết cấu thép, đóng tàu, đường sắt...

APAVE VN & ĐNA qua quá trình thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả cho các dự án dầu khí, đã được Tổng Công ty Dầu khí sử dụng đánh giá an toàn các thiết bị chính trong giai đoạn bảo dưỡng nhà máy khí hoá lỏng Dinh Cố và khu cảng Thị Vải (Turn round). Hoạt động triển khai dự án của APAVE VN & ĐNA trải dài xuyên suốt lãnh thổ Việt Nam và mở rộng vươn tới các quốc gia trong khu vực và châu lục khác như Ma-lai-xi-a, Trung Quốc, Thái Lan, Băng-la-đét, Cam-pu-chia, Ăng-gô-la, Ca-mơ-run, Tchad (châu Phi)...

APAVE VN & ĐNA đạt được chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng của tổ chức Lloyd Register, chứng chỉ công nhận đơn vị giám định độc lập của VISA, các chứng chỉ trong lĩnh vực đo chiều dày

của các tổ chức đăng kiểm uy tín như DNV, Lloyd Register, G.L, NK, BV, ABS, VR.

Khách hàng trong lĩnh vực công nghiệp ngày càng tăng, APAVE VN & ĐNA đã xây dựng được mối quan hệ tốt với các tổng công ty lớn của Việt Nam: Tổng Công ty Dầu khí, Tổng Công ty Điện lực, Tổng Công ty sông Đà, Tổng Công ty Xây dựng công nghiệp (VINAINCON), Tổng Công ty Lắp máy, Tổng Công ty Cơ khí xây dựng, Tổng Công ty Xây dựng và Phát triển hạ tầng (LICOGI), VINASHIN,... tạo lập thương hiệu có uy tín tại Việt Nam.

Doanh thu trong hoạt động dịch vụ công nghiệp tăng hàng năm gần 30%, phản ánh hiệu quả sản xuất - kinh doanh ngày càng hiệu quả.

*Trong lĩnh vực xây dựng*, APAVE VN & ĐNA đã cung cấp dịch vụ cho trên 100 khách hàng, cung cấp dịch vụ giám định độc lập cho hơn 60 toà nhà cao tầng trên khắp đất nước; trong đó, có dự án tổ hợp văn phòng và nhà ở cao tầng (30 tầng) số 101 Láng Hạ. APAVE VN & ĐNA được Ban Quản lý khu đô thị mới Thủ Thiêm, khu Công nghệ kỹ thuật cao (TP. Hồ Chí Minh), các khu đô thị mới và khu dân cư ở các thành phố đánh giá cao và chọn là công ty tư vấn chính cho việc quy hoạch, xây dựng và đảm bảo chất lượng công trình. APAVE VN & ĐNA tự hào đã tham gia hầu hết các công trình mang tầm cỡ quốc gia và quốc tế như nhà máy khí hoá lỏng Dinh Cố, nhiệt điện Cao Ngạn, Sê San 3, Na Hang, nhà máy đóng tàu Nam Triệu, Hạ Long, sông Cẩm... Trung tâm Hội nghị quốc tế, khách sạn Métropol, khách sạn Opera Hilton... đường ống dẫn dầu xuyên Ca-mơ-run, Total Gas...

APAVE VN & ĐNA được Bộ Xây dựng tin cậy giao biên soạn giáo trình đào tạo kỹ sư tư vấn giám sát xây dựng, biên soạn đề cương kiểm định chất lượng công trình xây dựng, các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực quản lý chất



lượng công trình xây dựng. APAVE VN & ĐNA là thành viên sáng lập ra mạng kiểm định chất lượng xây dựng Việt Nam đặt dưới sự chỉ đạo trực tiếp của Cục Quản lý chất lượng các công trình xây dựng thuộc Bộ Xây dựng.

Bộ Xây dựng đã chọn APAVE VN & ĐNA tham gia trong Hội đồng nghiệm thu chất lượng hầm đào Hải Vân (hầm đường bộ hiện đại và quy mô lớn nhất Đông Nam Á); giám định và cấp chứng nhận phù hợp về chất lượng cho các toà nhà cao tầng theo Nghị định số 16/2005/NĐ-CP ngày 07-02-2005 về quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình và Nghị định số 209/2004/NĐ-CP ngày 16-12-2004 về quản lý chất lượng công trình xây dựng.

*Trong lĩnh vực tư vấn tổ chức*, APAVE VN & ĐNA tự hào là đơn vị đầu tiên đưa ISO 9000 và tinh thần quản lý theo ISO 9000 đến Việt Nam. Từ năm 1996, APAVE VN & ĐNA đã kết hợp với Tổng cục Đo lường chất lượng Việt Nam tổ chức các cuộc hội thảo đầu tiên giới thiệu về ISO 9000, đưa ISO 9000 là một công cụ quản lý hoạt động của các doanh nghiệp.

Qua 10 năm hoạt động tại Việt Nam, APAVE VN & ĐNA luôn là đơn vị dẫn đầu trong hoạt động cung cấp các dịch vụ tư vấn xây dựng các hệ thống theo tiêu chuẩn quốc tế, tư vấn các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp. Trong tổng số gần 2.000 chứng chỉ ISO 9000 tại Việt Nam, APAVE VN & ĐNA đã hỗ trợ hơn 450 doanh nghiệp trên cả nước xây dựng và đạt chứng chỉ ISO 9000 về hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn quốc tế; tư vấn cho Văn phòng Bộ Nội vụ, Văn phòng Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xây dựng hệ thống làm việc theo ISO 9000. Tư vấn xây dựng quản lý cho trên 20 tổng công ty, tập đoàn kinh tế lớn của Việt Nam như Tổng Công ty Dầu khí, Tổng Công ty Hoá chất, VINAINCON, BIDV, LIGODI...

Tư vấn xây dựng hệ thống vệ sinh an

toàn thực phẩm HACCP trong ngành chế biến thủy sản, thực phẩm đông lạnh... Tư vấn xây dựng hệ thống quản lý môi trường ISO 14000 cho gần 20 khách sạn và khu sinh thái của SAI GON TOURIST trong khuôn khổ dự án tài trợ của Cộng đồng châu Âu (CÉC Contrat No. ASI/B7 - 301/95/108-149) góp phần xây dựng hệ thống du lịch thân thiện với môi trường và thiên nhiên, thu hút khách du lịch quốc tế.

APAVE VN & ĐNA đã tham gia đào tạo gần 1.000 cán bộ của các doanh nghiệp về hệ thống quản lý và cách thức đánh giá, kiểm soát hoạt động quản lý trong doanh nghiệp. Đồng thời, hỗ trợ các doanh nghiệp tiếp cận các thông lệ quốc tế, đặc biệt là thị trường EU thông qua giới thiệu các tiêu chuẩn và quy định của EU khi tham gia vào thị trường này.

APAVE VN & ĐNA còn tiến hành tư vấn nâng cao năng lực thể chế cho một số cơ quan tại Việt Nam qua các dự án tài trợ của châu Âu (European Technical Assistance Programme for Vietnam); tư vấn cho VINATEX về đánh giá hiện trạng đào tạo cho việc thay thế các thiết bị sử dụng khí CFC trong khuôn khổ dự án chống ô nhiễm môi trường, bảo vệ tầng ôzôn của Chính phủ Pháp.

### 3. Bài học kinh nghiệm.

Qua 10 năm hoạt động, APAVE VN & ĐNA ngày càng khẳng định uy tín với khách hàng trong nước, khu vực và quốc tế về chất lượng dịch vụ do APAVE VN & ĐNA cung cấp và hoạt động kinh doanh ngày càng có hiệu quả (tổng thu nhập hàng năm hiện nay đạt 5 triệu USD). Sở dĩ, APAVE VN & ĐNA đạt được những thành tựu trên là do Công ty luôn thực hiện tốt ba điều sau đây:

*Một là*, đã xây dựng được văn hoá kinh doanh theo chủ thuyết: "Vì con người và cộng đồng xã hội". Các hoạt động dịch vụ của APAVE VN & ĐNA đều hướng tới lợi ích của con người và xã hội.

*Hai là*, APAVE VN & ĐNA xây dựng



được văn hoá công ty với mục tiêu “Thành công và rộng mở” theo chiến lược: “Quyết chiến; năng động, sáng tạo; chia sẻ, hợp tác, trách nhiệm và phát triển năng lực cá nhân”. Trên cơ sở đó, APAVE VN & ĐNA luôn đảm bảo hoạt động sản xuất - kinh doanh đạt hiệu quả bằng 10 biện pháp đồng bộ dưới đây:

- Cấp lãnh đạo và quản lý phải gương mẫu và đi đầu trong quá trình xây dựng văn hoá của công ty; thống nhất, đoàn kết trong quá trình điều hành và chỉ đạo. Thay đổi lãnh đạo khi không đáp ứng được yêu cầu.

- Áp dụng một cách thực chất hệ thống ISO ở Công ty; qua đó để làm rõ chức trách, nhiệm vụ quyền hạn của các vị trí công việc; cơ cấu tổ chức; quy trình thực hiện các công việc.

- Hướng trọng tâm vào phục vụ khách hàng, xây dựng hình ảnh APAVE VN & ĐNA trên thị trường và áp dụng các biện pháp marketing đồng bộ.

- Tăng cường tính chủ động sáng tạo của các cấp. Phát huy và tạo sự tự tin cho cấp dưới để chủ động và mạnh dạn hơn; đồng thời cấp trên cũng tôn trọng, không can thiệp vào công việc của cấp dưới, tạo môi trường tốt cho việc chủ động.

- Đào tạo nâng cao năng lực và kỹ năng lãnh đạo cho đội ngũ cán bộ quản lý ở Công ty.

- Tiến hành đánh giá và phân loại nhân viên, công khai kết quả đánh giá này.

- Phổ biến, tuyên truyền rộng rãi các giá trị văn hoá nổi bật của Công ty thông qua nhiều hình thức khác nhau như đào tạo, hướng dẫn, báo cáo...

- Phát hiện và bồi dưỡng những nhân tố mới, để bạt vào những vị trí quản lý phù hợp.

- Xây dựng các hệ thống và các công cụ nhằm lắng nghe, lấy ý kiến phản hồi của nhân viên dưới nhiều hình thức (hòm thư góp ý; email, “một dòng kiến nghị” trong báo cáo tuần). Nhấn mạnh sử dụng

công nghệ thông tin hiện đại. Khuyến khích những ý kiến và sáng kiến hay.

- Duy trì các hình thức sinh hoạt chung (cả về chuyên môn và phát triển tinh thần đồng đội giữa các bộ phận, các vùng) để tạo ra sự hợp tác và chia sẻ giữa các bộ phận trong Công ty

Ba là, APAVE VN & ĐNA đã xây dựng được đội ngũ chuyên gia, kỹ sư, nhân viên giỏi chuyên môn, tâm huyết với nghề nghiệp, có trách nhiệm cao. Đến nay, APAVE VN & ĐNA có trên 350 người; trong đó, đội ngũ chuyên gia và kỹ sư chiếm 80%. Các chuyên gia, kỹ sư và kỹ thuật viên thường xuyên được đào tạo ở trong nước và nước ngoài để nâng cao trình độ, cập nhật công nghệ mới để ứng dụng trong thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả cũng như tính chuyên nghiệp. Riêng trong lĩnh vực công nghiệp, APAVE VN & ĐNA đã có gần 100 chuyên gia, kỹ sư có các chứng chỉ quốc tế về CSWIP, NDT Level 3, Welding Inspector và NDT Level 2. Đồng thời, Công ty luôn chú trọng đầu tư trang thiết bị hiện đại, công nghệ tiên tiến của Mỹ và châu Âu để đáp ứng yêu cầu khi khách hàng sử dụng dịch vụ của APAVE VN & ĐNA.

\*

\* \*

Công ty APAVE VN & ĐNA với lực lượng chuyên gia, kỹ sư, kỹ thuật viên tâm cỡ quốc tế, chất lượng hàng đầu tại Việt Nam cùng mạng lưới chi nhánh và văn phòng đại diện ở khắp Việt Nam và các nước trong khu vực, mong muốn xây dựng mối quan hệ hợp tác tốt đẹp, tin cậy với các cơ quan của Chính phủ Việt Nam, các tổng công ty hàng đầu của Việt Nam, khu vực và quốc tế cũng như các doanh nghiệp vừa và nhỏ để góp phần tích cực vào quá trình hội nhập của Việt Nam với khu vực và quốc tế. Đồng thời để chứng tỏ rằng: “Người Việt Nam hơn ai thì chưa biết nhưng dốt khoát không thua ai” như nhận thức tâm huyết của tác giả bài viết này □