



Hướng dẫn giải quyết khiếu nại, tố cáo về lao động

Trong quá trình lao động, thường sinh ra các khiếu nại (đơn khiếu nại) do bên hành chính không thực hiện đúng pháp luật hoặc chưa giải quyết hoặc giải quyết không đúng. Trong trường hợp bị xử lý kỷ luật lao động, bị làm đình chỉ công việc hoặc phải bồi thường theo chế độ trách nhiệm vật chất nếu không yêu cầu giải quyết tranh chấp lao động theo quy định của pháp luật, sẽ giải quyết tranh chấp lao động thì người lao động có quyền khiếu nại theo quy định tại Thông tư này.

Giải quyết khiếu nại phải đối thoại trực tiếp?

Người khiếu nại tự mình thực hiện quyền khiếu nại, nếu không có thể thông

qua người đại diện hợp pháp theo pháp luật (bao gồm cha, mẹ đối với người lao động chưa thành niên, người giám hộ đối với người được giám hộ, người được ủy quyền chỉ định đối với người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự và những chủ thể khác theo quy định của pháp luật hoặc theo ủy quyền khác), xác lập bằng văn bản sự quyền giữa người đại diện và người được đại diện).

Người khiếu nại phải có đơn ghi rõ ngày, tháng, năm khiếu nại, họ, tên, địa chỉ, lý do, nội dung khiếu nại; tên, địa chỉ của tổ chức, cá nhân sử dụng lao động bị khiếu nại; yêu cầu của người khiếu nại. Đơn phải do người khiếu nại ký hoặc điểm chỉ và phải được gửi đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết.

Người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại khi nhận được đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết phải thụ lý để giải quyết và thông báo cho người khiếu nại bằng văn bản. Nếu đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết thì thông báo và hướng dẫn người khiếu nại gửi đơn đến người có

thẩm quyền giải quyết, đồng thời gửi kèm các giấy tờ, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại (nếu có). Việc thông báo chỉ thực hiện một lần với một vụ việc khiếu nại. Đối với đơn vừa có nội dung khiếu nại, vừa có nội dung tố cáo thì người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại có trách nhiệm giải quyết nội dung khiếu nại, đồng thời chuyển nội dung tố cáo cho người có thẩm quyền giải quyết tố cáo.

Người giải quyết khiếu nại lần đầu phải gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với người khiếu nại đối với khiếu nại của tập thể lao động thì phải có sự tham gia của đại diện công đoàn cơ sở, đối với những nơi chưa có tổ chức công đoàn cơ sở thì phải có đại diện của người lao động (công đoàn cấp trên) có sự tham gia của hoà giải viên lao động hoặc tổ chức đoàn thể quần chúng khác. Việc giải quyết khiếu nại của người giải quyết khiếu nại lần đầu phải bằng quyết định giải quyết khiếu nại. Quyết định giải quyết khiếu nại lần tiếp theo có thể giữ nguyên, sửa đổi, hủy bỏ hoặc yêu cầu sửa đổi, hủy bỏ một phần hay toàn bộ quyết định giải quyết khiếu nại lần trước đó; chấm dứt hành vi bị khiếu nại, giải quyết các vấn đề cụ thể trong nội dung khiếu nại.

Không giải quyết những tố cáo giấu tên

Người tố cáo phải gửi đơn đến Chánh Thanh tra Sở LĐTBXH hoặc Thanh tra viên lao động khi đang tiến hành thanh tra tại ĐN. Trong đơn tố cáo phải ghi rõ họ, tên, địa chỉ người tố cáo hoặc người đại diện tập thể lao động có đơn tố cáo; nội dung tố cáo. Trường hợp người tố cáo đến trình bày trực tiếp thì Thanh tra viên lao động hoặc cán bộ thuộc Sở LĐTBXH có trách nhiệm ghi lại nội dung tố cáo; họ, tên, địa chỉ người tố cáo, có chữ ký hoặc điểm chỉ của người tố cáo để báo cáo Chánh Thanh tra Sở LĐTBXH xem xét giải quyết.

Thông tư cũng quy định không xem xét giải quyết những tố cáo giấu tên, mạo tên, không rõ địa chỉ, không có chữ ký thực tên mà sao chụp chữ ký hoặc những tố cáo đã được cấp có thẩm quyền giải quyết, nay tố cáo lại nhưng không có bằng chứng mới. ■

Khánh Thy



Thảo luận về đơn giải quyết khiếu nại tố cáo của người dân bị xử lý kỷ luật lao động và bồi thường thiệt hại. (Ảnh: www.vnn.vn)